

Algemene voorwaarden Advies etc. 2020

§1. Privacy Policy

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij ons en wij beschermen deze (marktconform) alsof het onze eigen gegevens zijn.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Uw persoonlijke gegevens worden nooit zonder gegronde reden gedeeld met andere partijen en alleen met uw toestemming.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt zoals in de Algemene voorwaarden omschreven is.

De volgende gegevens worden door ons verwerkt: naam en adresgegevens, bedrijfsgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Dit, om met u als opdrachtgever te kunnen communiceren, de opdracht uit te voeren zoals is overeengekomen en financieel zaken met elkaar af te handelen.

Uw gegevens worden opgeslagen in een standaard digitaal adresbestand dat elk jaar wordt herzien.

Uw gegevens blijven daar in staan zolang wij een werkrelatie met u hebben of er een reële mogelijkheid is dat deze weer wordt aangegaan

Uiteraard worden uw gegevens weggegooid en vernietigd indien u daar schriftelijk om vraagt.

Gegevens die wij delen op de website zijn informatief, er kan geen enkel recht aan worden ontleend.

§2. Uitvoering opdracht:

1. Alle aan Advies etc. verstrekte opdrachten zijn onderworpen aan haar algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Arnhem. In deze voorwaarden is onder meer onze aansprakelijkheid, behoudens ons eigen risico, beperkt tot het bedrag waarop onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Op verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar van onze Algemene voorwaarden.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Advies etc. diensten (of goederen) van welke aard ook aan de opdrachtgever levert.

3. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Advies etc. zijn vrijblijvend, tenzij door Advies etc. schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Advies etc. opgegeven informatie over de te leveren dienst(en) of producten en andere gegevens waarop Advies etc. haar aanbieding baseert.

5. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven;

7. Advies etc. kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.
8. Op basis van de vraag van een potentiële opdrachtgever stelt advies etc. een offerte op, waarin tenminste de volgende zaken zijn opgenomen: doel van de opdracht, een voorstel wie de contactpersoon namens Advies etc. zal zijn, een voorstel voor een werkwijze, de omvang van de opdracht, een totaalprijs of een uurprijs, welke bijkomende kosten in rekening worden gebracht en de Algemene voorwaarden van Advies etc..
9. Werkzaamheden of producten die in opdracht (mondeling, schriftelijk of anderszins) van de opdrachtgever uitgevoerd of geleverd worden door Advies etc., maar die buiten de omvang van de in de opdrachtbevestiging vastgelegde opdracht vallen, zijn meerwerk. Deze worden apart door Advies etc. bij de betreffende opdrachtgever in rekening gebracht.
10. Er zal pas met de werkzaamheden of het leveren van producten aangevangen worden, nadat er een schriftelijke opdracht bevestiging, ondertekend, is ontvangen, waarin is opgenomen, dat de opdrachtgever akkoord gaat met het in de offerte omschreven voorstel (met eventueel overeengekomen wijzigingen). Met de ondertekende opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met deze Algemene voorwaarden (deze zijn altijd onderdeel van een offerte).
11. Producten (rapporten, foto's, presentaties, etc.), die in het kader van de opdracht door Advies etc. worden gemaakt blijven auteursrechtelijk eigendom van Advies etc. Indien de opdrachtgever dit anders wenst, kunnen hierover schriftelijk, aparte afspraken over worden gemaakt. Echter Advies etc. zal immer het gebruiksrecht (eventueel geanonimiseerd) blijven behouden.
12. Advies etc. verplicht zich vertrouwelijk met informatie om te gaan die redelijkerwijs als vertrouwelijk wordt beschouwd.
13. Indien er bij de uitvoering van de opdracht zaken wijzigen of niet voorziene omstandigheden ontstaan, waardoor er zich nieuwe mogelijkheden voordoen of waardoor de opdracht gedeeltelijk of in het geheel niet uitvoerbaar meer wordt, dienen de opdrachtgever en Advies etc. dit tijdig aan elkaar kenbaar te maken. Dit op elke mogelijke wijze, die achteraf altijd schriftelijk of per e-mail bevestigd wordt. Deze verplichting geldt wederzijds.
14. Een opdracht kan tussentijds worden bijgesteld. Dit alleen na overeenstemming tussen de opdrachtgever en Advies etc., nimmer opzettelijk en/of in grote mate ten nadele van, zowel de opdrachtgever als Advies etc..
15. Reistijd is werktijd, reistijd zal dus bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

§3. Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Advies etc. en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

§4. Overige kosten:

De reiskostenvergoeding bedraagt € 0,19 per gereden km als het noodzakelijk is om voor de opdracht te reizen (afstand volgens de ANWB of Routenet routeplanner), gerekend vanaf het

woonadres van de betreffende vertegenwoordiger van Advies etc..

Verblijfskosten (zoals: parkeren, hotelovernachtingen, eten en drinken, etc.) worden, indien deze t.b.v. de opdracht moeten worden gemaakt, aan de opdrachtgever doorgedeclareerd (een kopie van de bon wordt bij de factuur gevoegd).

Indien de opdrachtgever om bijzondere redenen geen extra kosten op een factuur vermeld wil zien, maar slechts één uurprijs, behoud Advies etc. zich het recht voor de mogelijke reis- en verblijfskosten te verrekenen in de uurprijs(zen).

Advies etc. is BTW-plichtig en brengt derhalve de opdrachtgever de wettelijke 21% btw in rekening. Alle prijsopgaven voor diensten of goederen zijn exclusief btw.

Verschotten, bijzondere verzendkosten, kosten t.b.v. presentaties, het bijzonder vormgeven of inbinden van rapporten of plannen, etc., die niet vermeld staan in de offerte, maar wel in opdracht van de opdrachtgever worden gemaakt, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht (een kopie van de gemaakte kosten wordt bijgevoegd).

§5. Einde opdracht: ontbinding

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan de opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Advies etc. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de opdrachtgever ter beschikkinggestelde diensten of goederen van rechtswege. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 3.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Advies etc. ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die Advies etc. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

§6. Facturering:

Facturering geschiedt maandelijks (na het einde van de maand), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen;

Betaling facturen: binnen 30 dagen na dagtekening factuur;

Indien facturen niet conform de Algemene voorwaarden uitbetaald worden, behoud Advies etc.

zich het recht voor de werkzaamheden voor de betreffende opdrachtgever per direct te staken;

Vanaf de datum dat een factuur uitbetaald had moeten zijn wordt rente in rekening gebracht (10% op jaarbasis) aan de opdrachtgever, de gehele periode tot het moment dat het juiste bedrag op de rekening vermeld op de factuur is bijgeschreven;

Advies etc. heeft het recht de incasso van niet betaalde facturen uit handen te geven aan een daartoe gemachtigde rechtspersoon. De extra incasso kosten hiervoor worden tevens doorberekend aan de betreffende opdrachtgever.

§7 Algemeen voorbehoud informatieuitwisseling via internet

De inhoud van e-mailberichten bereikt u via internet. Het is derhalve niet uitgesloten dat onbevoegden hiervan kennis hebben genomen of de verzonden informatie hebben gemanipuleerd. Voordat enige handeling wordt ondernomen of wordt nagelaten op basis van de bovenvermelde informatie moet de inhoud van het bericht te allen tijde geverifieerd worden;

Het e-mail verkeer via Internet garandeert geen vertrouwelijkheid. Vertrouwelijke informatie dient niet via Internet aan Advies etc. verzonden te worden;

Advies etc. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van internet;

Alle door Advies etc. verzonden e-mails zijn op virussen gecontroleerd. Er zijn echter virussen die in staat zijn om het "Van" veld van een mailbericht over te nemen uit het adresboek van een mailpakket. Het kan als gevolg daarvan voorkomen dat u van een derde een geïnfecteerde e-mail bereikt waarvan het lijkt alsof deze van Advies etc. afkomstig is. Dit kunnen wij helaas niet voorkomen. Indien dit gebeurt verzoeken wij u ons hierover terstond te informeren.

§8. Opleidingen, cursussen en trainingen

Voor zover de dienstverlening van Advies etc. bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Advies etc. steeds vóór de aanvang daarvan de opdrachtgever betaling verlangen.

De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij Advies etc. gebruikelijke regels voor een opleiding cursus of training.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Advies etc. aanleiding geeft, is Advies etc. gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

§9. Aansprakelijkheid van Advies etc.; vrijwaring en klachten:

De totale aansprakelijkheid van Advies etc. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €75.000,- (vijfenzeventigduizend Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Advies etc. aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de opdrachtgever wordt ontbonden;

b. redelijke kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen of organisatie en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Advies etc. op een voor hem bindende uiterste opleverdatum niet heeft opgeleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde oplevering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

De aansprakelijkheid van Advies etc. voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 100.000,- (honderdduizend Euro).

Aansprakelijkheid van Advies etc. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de opdrachtgever aan Advies etc. voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever aan Advies etc. voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in paragraaf 8.1 en 8.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Advies etc. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever Advies etc. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Advies etc. ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Advies etc. in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Advies etc. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Advies etc. vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

De opdrachtgever vrijwaart Advies etc. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid die het gevolg is van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Advies etc. geleverde diensten of goederen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de hiervoor genoemde diensten of goederen.

Advies etc. kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor evt. schade of het niet behalen van de vooraf overeengekomen doelstellingen, veroorzaakt door de adviezen of de

begeleiding die zij opdrachtgevers biedt, indien:

er door de opdrachtgever of andere betrokken derden geen juiste, onvoldoende, gemankeerde, valse of anderszins gebrekkige informatie is verstrekt, noodzakelijk voor adequate adviezen, training, coaching of begeleiding;

Advies etc. aantoonbaar kan maken dat zij binnen haar opdracht heeft gehandeld en er daardoor geen zicht mogelijk was op eventuele negatieve gevolgen of op de voor advies, training, coaching of begeleiding noodzakelijke relevante informatie;

Eventuele klachten of ingebrekestellingen dienen op schrift, volledig omschreven, met de vermelding van een correct retour postadres en een bij Advies etc. bekende afzender, aangetekend verzonden te worden t.a.v. één der vennoten op het onderstaande adres;

Advies etc. verplicht zich binnen 2 weken een reactie, op schrift, op de klacht te geven. Hierin wordt aangegeven of de klacht door Advies etc. wel of niet gegrond wordt verklaard en op welke wijze Advies etc. met de klacht om zal gaan.

§10. Geldigheid offerte:

1. Alleen offerten uitgebracht en ondertekend door één der vennoten of een door hen daartoe gemachtigde persoon (zie

akte gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel) zijn geldig.

2. Offerten uitgebracht door Advies etc. zijn kalender 2 maanden geldig vanaf de datum vermeld op de offerte.

Advies etc. is bij de kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer: 09.15.14.99 en is geaccepteerd door de fiscus en heeft het BTW-nummer: NL8146.37.280.B01

Tekst © Advies etc. 4 maart 2020